

# 政府采购合同协议书

采购合同编号：\_\_\_\_\_

采购人（全称）：邵东市残疾人联合会（甲方）

供应商（全称）：邵东市残疾人居家托养服务中心（乙方）

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

## 一、项目信息

1、采购项目名称：邵东市残疾人居家托养服务

2、采购计划编号：邵东财采计[2023]041 号

3、项目内容：由双方选择《湖南省残疾人居家托养服务规范(试行)》中提出的生活照料与护理、生活自理能力训练、运动功能训练、社会适应能力训练、职业康复和劳动技能训练、家庭和社区生活支持等六大类服务中的三大类以上提供服务（见附件 2）。

## 二、合同金额

1、合同金额人民币小写：360000.00 元整

大写：叁拾陆万元整

序号	单价（元）/人	数量（人）	金额（元）
1	2000.00	180	360000.00


2、合同价格形式：固定总价合同。

## 三、履行合同的服务时限、地点及方式

2023 年 4 月 28 日至 2025 年 12 月 27 日。（每年不得少于 8 个月）

注：（合同签订时长 3 年，每年服务金额以邵东市残疾人联合会购买残疾人居家托养服务金额为准支付）





(1) 根据《政府购买服务管理办法》（财政部令第102号）第二十四条规定，政府采购服务项目可在年度预算有保障的前提下，可以一次签订服务期限为三年的合同。第一年期满考核分高于80分的可以继续履行本合同的第二年服务；第二年期满考核分高于80分的可以继续履行本合同的第三年服务。否则，终止合同。

(2) 试用期三个月，在试用期间，考核分低于80分的甲方有权立即终止本合同，且不承担任何违约责任。终止合同时，按天计算乙方托养服务费用，甲方凭正式发票支付托养服务费。乙方必须在规定的时间内撤离，否则属乙方违约，撤离每延期一天，扣除当月托养服务费的百分之十；

服务对象：具有邵东市户籍，持有第二、三代残疾人证、处于就业年龄段且无业的智力、精神和重度肢体残疾人（包括同时存在智力残疾或精神残疾的多重残疾人），个别需要迫切的年龄适当放宽。

2023年度服务对象180名，对象名单附后（附件1）。2024年、2025年服务对象根据省、市残联文件精神，签订补充协议。

服务方式：上门服务。

服务地点：服务对象家庭，对象名单、家庭住址附后（附件1）。

#### 四、服务内容

##### （一）服务内容

由双方选择《湖南省残疾人居家托养服务规范(试行)》中提出的生活照料与护理、生活自理能力训练、运动功能训练、社会适应能力训练、职业康复和劳动技能训练、家庭和社区生活支持等六大类服务中的三大类以上提供服务（见附件2）。



(二)注意事项:家电维修、水电维修、急开锁等服务如需更换零配件时,其配件费用由用户自理。

(三)服务人员上门服务时,不允许收取费用或索要财物。

(四)服务预约电话:(请用登记的号码拨打)。

(五)机构地址:必须告知服务对象。

(六)服务时间:周一至周六

(夏)8:30-12:00 15:00-18:00

(冬) 8:30-12:00

重要提示:服务中心所有业务电话,均由以上号码与您联系,请认真识别,谨防上当受骗!

(八)投诉电话:必须提供县市区残联分管人员联系电话并告知服务对象。

(九)服务车辆牌照:必须告知服务对象。

## **五、服务要求**

1. 要与服务对象签订服务知情确认书,明确服务方式、服务时间等;  
2. 为服务对象开展需求评估,按照需求提供服务,原则上每个服务对象提供的服务内容不应少于三大类:

3. 为每位服务对象提供不少于 48 小时服务(可以高于 48 小时)。每个月服务次数不少于 1 次,单次上门服务时长不低于 1 小时,不高于 6 小时(多人同时上门只算单次工时);

4. 为每位服务对象建立服务检案,每次服务结束后填写服务记录表,并签字确认。

## **六、绩效评价标准**



按照《湖南省残疾人居家托养服务质量评价办法》要求开展绩效评价，详见附件 3。

## 七、双方权利和义务

### 1. 甲方的权利和义务：

(1) 甲方有权对乙方开展的残疾人居家托养服务工作进行监督。检查：

(2) 甲方要为乙方提供准确的服务对象名单，协助乙方完成年度托养任务：

(3) 甲方要帮助乙方提升服务能力，加大残疾人居家托养宣传力度。

(4) 乙方提出终止服务或者更境服务名单的，甲方应在 5 个工作日内给予答复。

### 2. 乙方的权利和义务：

(1) 乙方要自觉接受甲方的监督检查；

(2) 乙方要配备不少于 1 名专职管理人员，要配备一定数量、相对稳定的专业人员和服务人员：

(3) 项目产生的所有税费由乙方承担：

(4) 乙方在履行本合同期间，在为服务对象提供居家托养服务的过程中，服务对象或乙方人员受到人身、财产等损害的，由乙方自行承担责任并赔偿服务对象的损失。

(5) 服务提供过程收如发现下列情况之一的有权终止服务：

①接受服务的服务对象患有传染性疾病的；

②接受服务的服务对象搬离服务枪构范围的；

③接受服务的服务对象因发病或其他原因，入驻集中托养机构的



(含阳光家园、精神病医院等);

④三次以上拒绝接受服务，或违反服务约定的。

## 八、保密条款

1、乙方对甲方提供的资料负有保密义务，未经甲方同意，不得向项目无关单位和个人提供有关资料。如发生以上情况，甲方有权索赔。

2、甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，甲方不得未经乙方同意向第三方提供乙方工作表格等文件。如发生以上情况，乙方有权索赔。

## 九、付款方式

1. 付款人：邵东市残疾人联合会

2. 付款标准：按 2000 元/人/年（不得少于 2000 元）支付购买服务费用，资金总计 36 万元。

3. 结算方式：甲方与乙方签订合同后，根据湖南省残疾人联合会（湘残教就[2020]9号）文件精神，甲方向乙方首拨服务资金 10 万元为项目启动资金；乙方在服务 5 个月后，经甲方通过对服务对象进行满意度调查不低于省定标准（或其他形式的中期检查），拨付服务资金 10 万元；待服务项目结束后，由残联组织绩效评价合格后，再支付余款 16 万元。

3. 本项目采用费用包干方式建设，甲方应根据项目要求和现场情况，详细列明项目所需的所有人工、管理、财务等所有费用，如一旦中标，在项目实施中出现任何遗漏，均由乙方免费提供，甲方不再支付任何费用。

## 十、解决合同纠纷方式



首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷：

■ 提请仲裁；                      □ 向人民法院提起诉讼。

### 十一、组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

（1）在招标或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议；

（2）中标通知书；

（3）响应文件；

（4）政府采购合同格式条款及其附件；

（5）专用合同条款；

（6）通用合同条款（如果有）；

（7）标准、规范及有关技术文件，图纸；

（8）其他合同文件。

### 十二、合同生效

本合同自 2023 年 4 月 28 日 生效。

### 十三、合同份数

本合同一式 陆 份，采购人执 贰 份，供应商执 贰 份，监督管理部门执 壹 份，代理机构执 壹 份，均具有同等法律效力。

合同订立时间：2023 年 4 月 27 日

合同订立地点：邵东市残疾人联合会



甲 方：(公章)

法定代表人：\_\_\_\_\_

委托代理人：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_

乙 方：(公章)

法定代表人：\_\_\_\_\_

委托代理人：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_

开 户 银 行：\_\_\_\_\_

帐 号：\_\_\_\_\_

备案单位：邵东市政府采购监督管理办公室

合同备案时间：2023 年 5 月 04 日





1001001001



附件 1:

# 2023 年度邵东市残疾人居家托养花名册

序号	姓名	性别	残疾人证号码	残疾类别	残疾等级	联系电话	家庭住址
1	李少能	男	43052119731201003162	精神	二级	15115900205	建设中路三兴路 10 号
2	龙齐光	男	43052119780204029241	肢体	一级	17363957760	宋家塘街道刘桥村 7 组 7 号
3	周建军	男	43052119701028001X42	肢体	二级	17773965799	衡宝路 2 5 号 1 栋 308 号
4	肖腾飞	男	43052119900307073442	肢体	二级	17773978128	两市镇广场社区荷花路 4 7 1 号
5	赵洪文	男	43052119681223001x52	智力	二级	13170499310	廉景家园 5 栋 2 单元 403
6	黄港	男	43052119970710613362	精神	二级	15573954158	廉景家园 9 栋 2 单元 404
7	刘金星	男	43052119870602003463	精神	三级	13087280949	红土岭社区居委会新华路 1 3 8 号
8	刘杰儒	男	43052119920323003452	智力	二级	18473928129	和平街 4 1 号
9	莫芳菁	男	43052119750916001761	精神	一级	13217498192	胜利街 29 号
10	黄娟	女	43052119720311004162	精神	二级	13469286226	和平街 164 号
11	姚健	男	43052120001214075241	肢体	一级	13036734172	宋家塘村六组 17 号
12	邓利云	女	43052119760311260142	肢体	二级	15774087475	和顺家园 10 栋 2 单元 102



序号	姓名	性别	残疾人证号码	残疾类别	残疾等级	联系电话	家庭住址
13	金浩	男	43052119711016001542	肢体	二级	15773979672	东风路3巷1号
14	张易容	女	43052119840317002752	智力	二级	18175943898	水印绿洲6栋1单元1201
15	赵凌峰	男	43052119890318261452	智力	二级	13107392956	泉水路62号
16	刘早志	女	43052119821230144242	肢体	二级	13789150491 18273957975	和顺家园4栋2单元102
17	廖远	男	43052119680110593442B1	肢体	二级	15207397816	廉景家园1栋1单元102
18	贺琪	女	43052119870912004962	精神	二级	15873989334	工业小区廉租房1单元4楼
19	唐海燕	女	43052119810128076552	智力	二级	15675903922	农牧良种场1区155号
20	李发进	男	43052120050829933741	肢体	一级	15773983367	大禾塘街道办事处红土岭居委会
21	张成义	男	43052119841011499862	精神	二级	13135397103	廉景家园9栋1单元101
22	李德文	男	43052119660919079652	智力	二级	15526016396	竹岭路82号
23	罗顺连	男	43052119680719759342	肢体	二级	13908421404	廉景家园9栋3单元102室
24	张立军	男	43052119800701027562	精神	二级	18230620246	宋家塘办事处湖塘居委会
25	赵红霞	女	43052119850201522562	精神	二级	15211911733	胜利街53号
26	赵洪健	男	43052119681223003652	智力	二级	13170499310	廉景家园5栋2单元403



序号	姓名	性别	残疾人证号码	残疾类别	残疾等级	联系电话	家庭住址
27	李萍香	女	43052119720316048742	肢体	二级	15873765872	廉景家园1栋1单元102
28	曾花红	女	43052119760803026962	精神	二级	15173988008	宋家塘煤矿家属楼1栋1单元402
29	刘杰	男	43052119870614001X53	智力	三级	13107093888	解放北路1巷119号
30	刘凯	男	43052119940125003652	智力	二级	13107093888	解放北路1巷119号
31	刘永忠	男	43052119770414031062	精神	二级	15573994214	廉景家园6栋1单元501室
32	刘如群	男	43052119861101003672	多重	二级	13187172688	文体路240号
33	刘春霞	女	43052119890128054442	肢体	二级	17718994428	和顺家园7栋4单元101
34	张建军	男	43052119700909001674	多重	四级	13973924248	建设中路130号
35	彭美林	男	43052119660614381242	肢体	二级	13908421661	永兴路180号2栋2单元401
36	宁欣拓	男	43052119930704001671	多重	一级	13975985586	人民路61号23栋105号
37	杨超	男	43052219690618883242B1	肢体	二级	15774087475	和顺家园10栋2单元102
38	杨胜和	男	43052119650913143062	精神	二级	13786923096	和顺家园1栋1单元104
39	曹伟龙	男	43052119920205173972	多重	肢体四级; 智力二级;	18773911558	和顺家园10栋4单元103
40	游艳辉	女	43052119851108030172	多重	二级	13873989310	东风西路82号3栋104室



序号	姓名	性别	残疾人证号码	残疾类别	残疾等级	联系电话	家庭住址
41	黄博	男	43052120020214001671	多重	言语一级; 智力一级	13707392113	和平街181号
42	唐彬春	男	43052119700210523853	智力	三级	18673919745	工业小区廉租房1单元706室
43	封伟	男	43052119740719073362	精神	二级	13348798957	农牧良种场2区121号
44	毕艳红	女	43052119730811638642	肢体	二级	15873942995	湖北路9号
45	翁邵华	女	43052119980916004252	智力	二级	13487955082	景秀路541号
46	冒云丽	女	43052119870806028371	多重	一级	17673882838	岳阳路22号
47	匡快	男	43052119920227027X42	肢体	二级	13786924056	两市镇软塘村软塘组22号
48	贺美芳	女	43052119910225002872	多重	二级	13975957275	双兴大厦3栋2单元301
49	唐阿林	女	43052120021207074452	智力	二级	15675903922	农牧良种场1区155号
50	赵云华	男	43052119660429661242b2	肢体	二级	18273957975	和顺家园4栋2单元102
51	刘益龙	男	43052119640802003742	肢体	二级	15115965540	和顺家园1栋4单元102
52	彭海群	男	43052119760507055662	精神	二级	15367648223	和顺家园3栋3单元101
53	石玉凤	女	43052219900209788652	智力	二级	13873917584	和顺家园4栋2单元302
54	李利华	女	43052119891005074062	精神	二级	15526016396	竹岭路82号



序号	姓名	性别		残疾人证号码	残疾类别	残疾等级	联系电话	家庭住址
55	曾昭华	男	50	43052119730928001462	精神	二级	13203248102	衡宝路 919 号
56	赵朝阳	男	52	43052119710529293742	肢体	二级	13487959078	邵东市流泽镇斤冲村 12 组 4 号
57	郑平安	男	57	43052119661222449142	肢体	二级	13574932539	廉景家园 2 栋 1 单元 102
58	彭翠群	女	48	43052119750529048x62	精神	二级	15367648223	和顺家园 11 栋 1 单元 101
59	马晚生	男	50	43051119730522801342	肢体	二级	15207397961	宋家塘加油站旁
60	李涛	男	46	43052119770329001852	智力	二级	13786923742	药材公司家属楼
61	朱向东	男	50	43052119730326495353	智力	三级	15873782154	荷田社区居委会红荔路 18 号
62	李颜兰	女	42	43052119810617074162	精神	二级	17673992878	宋家塘街道办事处荷花居委会
63	廖钦佩	男	52	43052119711025567142	肢体	二级	17673923859	邵阳市邵东市宾王扑克厂附近
64	李曙世	男	46	43052119771020001762	精神	二级	15773939027	龙桥路 4 4 号糖酒副食品公司
65	廖珊珊	女	21	43052120020801006052	智力	二级	18890454232	应山居委会白毛二组 5 号
66	宁桂英	女	52	43052119710519824662	多重	一级	17570804518	邵东市大禾塘社区荷田路交警大队
67	何桂林	男	38	43052119851226073442	肢体	二级	15211919898	兴禾二路 15 号
68	谢胜平	男	49	43052119740622237742	肢体	二级	15873762713	廉景家园 7 栋 3 单元 505 室



序号	姓名	性别	残疾人证号码	残疾类别	残疾等级	联系电话	家庭住址
69	陈玉阳	男	43052119860315921X42	肢体	二级	18390793055	邵东市公园路8号宾王扑克厂宿舍
70	曾卫军	女	43052119791222848042	肢体	二级	15367650176	红岭路579号1栋2单元402室
71	王蓉	女	43052119850327074662	精神	二级	15673928782	农牧良种场1区11号附1号
72	刘静	女	43052119930618074652	智力	二级	15660245613	文体路219号
73	张检	女	43052119880924380441	肢体	一级	18390792145	和顺家园2栋3单元104
74	左庭庭	男	43052119940604003842	肢体	二级	15115959718	和顺家园2栋6单元704
75	宁家超	男	43052119861004001442	肢体	二级	15207391778	兴湘路177号
76	曾佳蔚	女	43052120010530004942	肢体	二级	15211951913 15173978227	宋家塘煤矿家属楼1栋3单元201
77	邓叶林	男	43052119731017051762	精神	二级	15873903846	邵东县大禾塘街道办晨光村晨曦悦舞
78	郭锋	女	43252219820913188262	精神	二级	13487976646	和顺家园7栋2单元104
79	谭伟云	男	43052119720910143741	肢体	一级	15873781547	和顺家园1栋1单元202
80	李凯威	男	43052119961201569352B1	智力	二级;	13973596092	和顺家园11栋3单元102
81	李剑	男	43052119770614025042	肢体	二级	15673959071	大田社区1组42号
82	李小红	女	43052119731217074862	精神	二级	13786989183	云山村10组5号



序号	姓名	性别		残疾人证号码	残疾类别	残疾等级	联系电话	家庭住址
83	赵松清	男	32	43052119910824289771	多重	二级	15675985412	和顺家园 4 栋 2 单元 104
84	禹海伟	男	52	43052119711216049x42	肢体	二级	13487976646	和顺家园 7 栋 2 单元 104
85	唐展鹏	男	36	43052119871127027362	精神	二级	13807391110	宋家塘煤矿 2 栋 5 号
86	游桥	女	34	43052119890117006252	智力	二级	15115916678	建设北路 596 号
87	谢新定	女	52	43052119711006214042	肢体	二级	15180968675	红岭路 2 9 3 号
88	李仪	男	37	43052119860321001141	肢体	一级	13365894926	大禾塘街道办事处城东居委会
89	刘亚军	男	42	43052119811003051441	肢体	一级	17718994428	和顺家园 7 栋 4 单元 101
90	谢令华	女	34	43052119890402430052	智力	二级	15211981355	格林春天 11 栋 1 单元 201
91	阳政文	男	51	43052119720913525842	肢体	二级	15073953188	廉景家园 4 栋 4 单元 608 室
92	唐炜乐	男	34	43052119891117073642	肢体	二级	17670960608	廉景家园 4 栋 1 单元 302
93	张友喜	男	48	43052119750721073853	智力	三级	15873960296	两市塘九江村 13 组 10 号
94	谭嘉欣	男	28	43052119951222031553	智力	三级	15115993739	宋家塘街道办事处新辉居委会
95	李常林	男	47	43052119760710403541	肢体	一级	18711974725	老地税局家属楼
96	容素英	女	50	43052119731115572242	肢体	一级	15675931045	胜利街 9 号



序号	姓名	性别	残疾人证号码	残疾类别	残疾等级	联系电话	家庭住址
97	张旭	男	43052119850703003762	精神	二级	18975985975	和平街 64 号
98	羊衍茂	男	43052119720810569842	肢体	二级	15173916032	和顺家园 4 栋 4 单元 103
99	罗泽南	男	43052119930816753741	肢体	一级	13638493881	宋家塘煤矿家属楼 1 栋 3 单元 202
100	申中华	男	43052119660718521342	肢体	二级	15080944687	和顺家园 8 栋 2 单元 101
101	何伟	男	43052119670430001742	肢体	二级	13762856507	金鸡路
102	刘娜	女	43052120000920002142	肢体	二级	15873771691	和顺家园 9 栋 5 单元 103
103	仇上平	男	43052119650910381942	肢体	二级	18273927878	廉景家园 5 栋 2 单元 103
104	李迎	女	43052119810814028x42	肢体	二级	15180916113	廉景家园 2 栋 3 单元 105
105	尹胜昔	男	43052119701225661142	肢体	二级	15180916113	廉景家园 2 栋 3 单元 105
106	李伟	男	43052119960823001642	肢体	二级	13397598559	和平街社区居委会和平街 8 9 号
107	廖步兴	男	43052119680908029263	精神	三级	15180968362	会议中心旁 景秀路 7 楼
108	赵纯斌	男	43052119660612497X42B1	肢体	二级	18673964028	解放北路 180 号附 61 号
109	李匿延	男	43052120001203427141	肢体	一级	13874236099	建设北路广源机电 2 单元 401
110	徐继真	男	43052119900818007862	精神	二级	18773976849	金旺农贸市场水产二楼



序号	姓名	性别		残疾人证号码	残疾类别	残疾等级	联系电话	家庭住址
111	赵明	女	38	43052119850808002862	精神	二级	17673931227	龙桥路44号2单元602
112	李双胜	男	51	43052119721223049142	肢体	二级	15869857572	黄陂桥乡余桥村7组9号附1号
113	毛和清	男	49	43052119740202427742	肢体	二级	15873757411	和顺家园3栋4单元101
114	邓小高	男	21	43052120020606011x51	智力	一级	13487627684	里安大队火车站三叉路口
115	张世勇	男	42	43052119810418025x42	肢体	二级	13407392952	两市镇峦兴村16组4号
116	姜梅花	女	48	43052119750302096142	肢体	二级	18890176202	解放路133号
117	李友能	男	45	43052119780123001962	精神	二级	15115900205	建设中路三兴路11号
118	张娟英	女	33	43052119901208004541	肢体	一级	13873989628	和顺家园9栋1单元102
119	李巧连	女	32	43052119910917074162	精神	二级	18773972406	新亭路16号
120	刘柯	男	26	43052119970628001762	精神	二级	15080909662	大禾塘街道办事处城东居委会
121	张荣华	女	45	43018119780627802442	肢体	二级	19974193856	和顺家园2栋6单元103
122	王松容	男	50	43052119731208639472	多重	肢体四级 精神二级	13873974887	谢家村坳上组41号(城东社区对面)
123	李晚元	男	54	43052119690527779x42	肢体	二级	19974193856	和顺家园2栋6单元103
124	赵湘赣	男	44	43052119790914289772	多重	二级	15873783605	和顺家园4栋2单元104



序号	姓名	性别		残疾人证号码	残疾类别	残疾等级	联系电话	家庭住址
125	于想荣	女	49	43052719740914512542	肢体	二级	18975947218	和顺家园 8 栋 1 单元 703
126	李珍军	男	22	43052120011101569072	多重	二级	17775686080	大汉家园 1 栋 2 单元 104
127	莫晓华	男	41	43052119820825001362	精神	一级	15073920852	胜利街 29 号
128	孙智勇	男	51	43052119720808077763	精神	三级	15115969966	东风路 1 栋 6 单元
129	李石勇	男	41	43050319820929503442	肢体	二级	15273994028	康景家园 5 栋 2 单元 104 室
130	杨巧云	女	48	43052119750820026762	精神	二级	18673900798	大田社区居委会
131	邓才有	男	53	43052119701124473142	肢体	二级	15973911168	两塘路 152 号 (止江路南苑广场)
132	邓向阳	男	50	43052119731015573941	肢体	一级	15173966181	和顺家园 2 栋 4 单元 101
133	贺秋林	男	53	43052119700325025052	智力	二级	18152838346	公园社区居委会宝园路 95 号
134	刘有君	女	43	43052219800322806262	精神	二级	15575599852	雷祖路 85 号
135	黄浩	男	19	43052120041226005962	精神	二级	15873789986	宋家塘街道办事处青龙村委会
136	龚华安	男	53	43052119701025573842	肢体	二级	15115989209	大禾塘胜利街廉租房 2 栋 2 单元 203
137	谢奇丽	女	52	43052119711010238442	肢体	二级	18711978837	和顺家园 9 栋 4 单元 101
138	张庆军	男	53	43052119701104567942	肢体	二级	15675931045	胜利街 9 号



序号	姓名	性别	残疾人证号码	残疾类别	残疾等级	联系电话	家庭住址
139	聂江和	女	43052119730620380662	精神	二级	18975902025	大禾塘荷田社区居委会荷田路206号
140	杨小利	女	43052119860605098152	智力	二级	13037395846	宋家塘街道双兴商店
141	张双利	女	43052119910121028642	肢体	二级	17363975800	两市镇峦兴村17组
142	张庆喜	男	43052119710825075942	肢体	二级	13786989183	云山村10组5号
143	陈国新	男	43052119650326943942	肢体	二级	18692939290	和顺家园8栋2单元103室
144	唐桂林	女	43052119970807260942B1	肢体	二级	15774087475	和顺家园10栋2单元102
145	曾立志	男	43052119861123847953	智力	三级	13973966716	新辉路181号
146	王志芳	女	43052119770423004142	肢体	二级	18230676136	衡宝路1337号1栋1单元302室
147	容周荣	男	43052119841127001X62	精神	二级	13908426456	两市塘街道办事处城南居委会
148	张飞玉	女	43052119710715076462	精神	二级	15717392041	峦兴村6组40号
149	李秀珍	女	43052119790620004362	精神	二级	18890454232	应山居委会白毛二组5号
150	张禄兵	男	43052119730815025041	肢体	一级	13873962878	宋家塘煤矿超市
151	李远来	男	43052119831114753242	肢体	二级	15173916598	邵东市两市塘街道东风路城关医院旁
152	林果连	女	43052119750119334042	肢体	二级	18173950583	邵东市地税局家属楼1栋2单元201



序号	姓名	性别	残疾人证号码	残疾类别	残疾等级	联系电话	家庭住址
153	张朋飞	男	43052119710206379242	肢体	二级	15073919828	宋家塘街道廉景家园7栋2单元305
154	唐昔连	女	43052119740801242962	精神	二级	15675989293	黑田铺乡和顺家园2栋3单元201
155	王平军	男	43052119671009119442	肢体	二级	13508429087	邵东市宋家塘街道华电新苑门口肉铺
156	赵寿良	男	43052119681022523342	肢体	二级	13786971380	邵东市周官桥乡桥口新村委会
157	刘躲	男	43052120031003099X62	精神	二级	13203297875	邵东市魏家桥镇永兴路52号
158	陈卫东	男	43052119691119007662	精神	二级	13574991386	邵东市宋家塘煤矿1栋3号
159	朱立忠	男	43052119690114027842	肢体	二级	18152831210	大禾塘街道宋家塘煤矿18栋13号
160	王敏灵	女	43052119771217028852	智力	二级	18573973888	邵东市两市塘胜利街3巷1号3栋
161	刘宽亮	男	43052119780803073062	精神	二级	18274428289	邵东县宋家塘街道办事处软塘居委会
162	蒋武	男	43052119811218073562	精神	二级	2627862	宋家塘街道办牛马司供销社34号
163	郑豪	男	43052119891104031742	肢体	二级	13975994432	建设北路种子子公司对面
164	李琼	女	43052119750917760142	肢体	二级	18873986588	和顺家园5栋1单元103
165	李扬	男	43052120050222005052	智力	二级	18075921966	邵东市大禾塘街道桃园路93号
166	李进军	男	43052119790603001342	肢体	二级	15773908498	荷花路人民银行对面113号



序号	姓名	性别	残疾人证号码	残疾类别	残疾等级	联系电话	家庭住址
167	孙国康	男	43052119710112239142	肢体	二级	13762872522	和顺家园6栋1单元102
168	谢凯	男	43052119950814001342	肢体	二级	13973982821	泉水路荷田社区希望幼儿园旁三单元4楼
169	李桂美	女	43052119880104028752	智力	二级	13517424748	大田社区居委会6组5号
170	刘秀群	女	43052119711105242X42B1	肢体	二级	17363988728	邵东市黑田铺乡三益村9组1号
171	何梦红	男	43052119800606073X62	精神	二级	13617399588	邵东市宋家塘街道兴禾三路
172	李德良	男	43052119721215753842	肢体	二级	18873986588	和顺家园5栋1单元103
173	蒋祺	男	43052119810214077254	智力	四级	13973904292	两市镇娄底市农牧良种场2区94号
174	林辉	男	43052119951205025652	智力	二级	13975947373	梅岭村梅林超市4楼
175	曾红亮	男	43052119721027001962	精神	二级	15273978308	检察院家属楼4栋2单元302
176	唐蓉辉	女	43052119700623570X62	精神	二级	15273978308	邵东市宋家塘文体路566号
177	孙文婷	女	43052119870105002362	精神	二级	15580789898	邵东市大禾塘社区副食城红缨幼儿园
178	曾雪梅	女	43052120021019096153B1	智力	三级	13873989310	宋家塘街道办事处东风路82号3栋104室
179	刘科夫	男	43052119710328049X42	肢体	二级	13087287954	邵东市大禾塘街道办马足堂村委会
180	王清元	男	43052119700429145X62	精神	二级	15673928782	农牧良种场2区98号附1号



## 附件 2:

### 湖南省残疾人居家托养服务基本内容参考菜单

服务菜单是对残疾人居家托养服务内容的具体化和操作化指引。本服务菜单包括生活照料与护理、生活自理能力训练、运动功能训练、社会适应能力训练、职业康复和劳动技能训练、家庭和社区生活支持六大项内容。服务提供方和可参考服务菜单选择、核定服务内容，为服务对象提供适合的居家托养服务。

1-1 生活照料和护理		
序号	服务名称	服务内容
1.1	个人卫生护理	洗头、洗脚、洗澡、如厕、擦身、换洗衣物、剪指甲等
1.2	家政服务	卫生清洁、家电维修、维修服务
1.3	协助准备膳食	送餐、买菜、做饭、协助用餐、餐后清洁
1.4	提供特殊护理服务	为长期卧床者定期翻身更换姿势、清洁皮肤等
1.5	提供健康生活所需要的其他基本服务	健康体检、服药管理、危险征兆的观察及应急处理、协助开展医疗服务，健康教育，普及自我保健、自我护理知识的宣传教育
1.6	外出接送服务	协助轮友上下楼、上下车接送及陪同参加活动
1.7	其它服务	
1-2 生活自理能力训练		
序号	服务名称	服务内容
2.1	洗漱能力训练	洗脸、洗手、洗澡、刷牙、漱口等
2.2	穿脱衣物能力训练	穿脱衣服、鞋、袜等
2.3	进食能力训练	使用各种餐具，如筷子、勺子、端碗、送食物进口等
2.4	移动能力训练	将身体从一个地方移动到另一个地方、上下床、室内走动及在床、椅、轮椅、厕所、浴室等之间的移动
2.5	家务劳动训练	餐前准备训练：学习餐前规划、洗菜、摘菜、切菜、其他原料准备及习惯养成
		煮饭做菜训练：学习电饭锅、煤气灶、微波炉、热水器、电冰箱等厨具正确使用，简单饭菜制作及习惯养成
		餐后清洁训练：学习收拾餐具、洗锅洗碗、厨房清洁及习惯养成
		衣物整理训练：学习床铺、衣柜整理，衣物洗涤、晾晒及搭配选择、习惯养成
		打扫卫生训练：学习扫地、拖地、打扫卫生，可以完成厕所、厨房、卧室、客厅、阳台的卫生清洁及习惯养成
		对有居家生活技能学习需要的服务对象，组织开展居家生活技能学习小组工作
2.6	其他服务	



1-3 运动功能训练		
序号	服务名称	服务内容
3.1	运动功能评估	根据不同服务对象的特点，选择合适的训练方法和运动量，制定合理的训练目标和训练方案
3.2	运动训练服务	按照残疾人的情况及运动安全守则协助及知道服务对象进行训练，包括知道使用矫形器和训练器具
3.3	转介服务	提供所需的医疗卫生保健转介服务
3.4	其他运动功能服务	
1-4 社会适应能力训练		
序号	服务名称	服务内容
4.1	心理和行为辅导	通过心理咨询、行为辅导和提供情感交流机会，使服务对象接纳自己并逐渐适应，帮助改变不良情绪、不良适应性行为，使其处于积极的情绪状态和参与状态
4.2	信息沟通方式辅导	指导其通过适当方式与家人、朋友、社会保持联系
		保持通过大众媒介使服务对象知晓社会新闻和情况
		普及简单的礼仪知识、基本社会行为准则和常识
4.3	社交和休闲生活辅导	指导服务对象在一定社会场景中进行适应性训练，协助闲暇生活的安排
		教育培训、图书阅览、上网和收看收听电视广播等
		开展适宜的文化、体育、娱乐活动
		学习电视机、电脑、手机、影碟机等正确且合理的使用
		发展音乐、棋牌、美术、文学、舞蹈等兴趣学习及朋辈网络建立
		安排有共同闲暇生活的服务对象个人和家庭，开展康乐小组、兴趣小组、教育小组等
		为适宜的服务对象提供参与真实社会生活的机会，组织参加在可控范围内举行的社区活动
4.4	其他社会适应能力服务	
1-5 职业康复和劳动技能训练		
序号	服务名称	服务内容
5.1	劳动技能训练	开设专业的劳动技能培训课程，组织简单生产劳动，开发服务对象职业能力
5.2	发展居家就业机会	培养合适的居家就业技能，发展合适的就业机会
5.3	提供就业指导和职业介绍服务	提供职业指导、职业心理咨询、职业适应评估、职业康复训练、职业介绍等服务，拓展就业渠道与职业空间
5.4	其他职业康复服务	
1-6 家庭和社区生活支持		
6.1	协助服务对象处理家庭生活规划	制定职业规划、教育规划、经济规划、婚姻规划、养老规划等
		提供相关信息及咨询辅导，协助服务对象做出适合的家庭及社区生活选择和规划及相应的转介服务
6.2	家庭和社区关系支持	协助服务对象妥善处理恋爱情感关系、家庭关系、亲友关系、邻里关系支持、志愿者关系、社区关系、工作关系、服务关系等
		提升服务对象处理各种关系的能力，缓解紧张的关系，协助调节矛盾冲突



6.3	社区和社会公共服务资源使用	协助服务对象掌握常用的社区公共资源：如菜市场、超市购购物，学习使用社区服务中心、物业公司、社区银行、社区医院、社区邮局等公共服务，熟悉掌握附近的公交、地铁、的士等公共交通工具
		协助服务对象掌握常用的社会公共服务资源，如图书馆、博物馆、电影院、公园等公共资源的正确、合理使用
6.4	家属支持与喘息服务	为长期照顾重度残疾人的照顾者（家属）提供心理情绪支持，协助家属心理调适和情绪疏导，缓解长期照顾者的身心压力
		协助家属短期照顾服务对象，使家属有喘息休息的时间，适当安排自己的必要生活事项或闲暇生活，得以喘息，以更好的身心状态坚持做好照顾服务
		开展家属支持小组，组织类似情况的家庭互助，开展自助互助服务，建立家庭之间的互助支持网络
6.5	突发事件应急处置及危机干预	服务对象走失、严重情绪问题等危机情况的上门协助处理
		服务对象突发严重疾病协助送医院、协助办理住院手续、协助安排生活照顾
		服务对象或家庭主要成员婚、丧等重要事件或重要决定的协助处理
		与服务对象利益密切相关的其他突发事件应急处置及危机干预
6.6	政策咨询辅导	政策查阅、资料打印
		政策上门咨询辅导
		政策援助申请文书写作
		对有共同需求的个人和家庭，开展政策学习内容的教育小组工作
6.7	其他支持服务	



附件 3:

湘残教就字〔2018〕9 号

湖南省残疾人联合会

关于印发《湖南省残疾人居家托养服务质量评价办法》的通知

各市州残联，各相关单位：

为充分调动社会力量参与的积极性，合理配置居家托养服务资源，推进我省残疾人居家托养服务体系建设和提升残疾人居家托养服务水平，参照有关规定，结合我省实际，省残联制定了《湖南省残疾人居家托养服务质量评价办法》，现印发你们，请遵照执行。

附件：湖南省残疾人居家托养服务质量评价办法

(此页无正文)

湖南省残疾人联合会

2018 年 3 月 22 日



## 湖南省残疾人居家托养服务质量评价办法

为充分调动社会力量参与的积极性，合理配置居家托养服务资源，推进我省残疾人居家托养服务体系建设，提升残疾人居家托养服务水平，特制订本办法。

一、服务质量评价坚持客观公正、民主公开、注重实效的原则；通过客观、全面、量化的考评，公开公正评价残疾人居家托养服务成效，充分发挥评价的引导、激励作用。

二、服务质量评价的对象为在湖南省境内开展的残疾人居家托养服务项目。

三、服务质量评价包括服务机构自我评价、居家托养服务购买方年度评价和省残联综合评价。

四、服务机构自我评价是指开展残疾人居家托养服务的机构以年度为单位对残疾人居家托养服务情况进行全面总结、评价，于服务项目完成当月形成自我评价总结报告，并上交居家托养服务购买方。

五、机构自我评价总结报告是居家托养服务购买方评价服务机构的服务质量和成效的重要依据，应当包括服务人员配置情况、服务时数、次数完成率、服务核定内容完成率、投诉处理情况、服务对象和家属的满意度、个案和活动组织情况、经验总结、反思与合理化建议以及其他需要在自我评价报告中体现的内容。

六、居家托养服务购买方为通过政府购买服务的形式确定居家托养服务机构的市州残联或区县市残联，负有对服务机构年度服务开展情况进行评价的责任和义务。居家托养服务购买方可以自行组织评价小组进行评价，也可以委托第三方机构进行评价。居家托养服务购买方应在年度服务完成后一个月内完成评价工作并公示评价结果。

七、评价小组中应有残疾人工作者、居家托养服务业务骨干以及财务、管理、社会工作等方面的专业技术人员。评价团队成员应不少于3名。评价采用过程监测、实地查看、书面审阅、资料检查、电话回访、服务对象及监护人面谈等方式进行。

八、居家托养服务购买方应当按照本办法提出的评价指标（附表1）进行评价，有特殊情况的，可以根据本地区实际情况适当调整残疾人居家托养服务评价指标和等级要求，并报市州备案。

九、年度评价结果是居家托养服务购买方支付项目经费，选择项目承接单位的重要依据。

十、各市州残联每年年底要将本市范围内残疾人居家托养服务项目评价情况报省残联备案。被评价为不合格的项目承接方两年内将不能承接省残联所有助残项目。被评价为优秀的项目承接方，可以优先承接省残联的助残项目。省残联将根据各市州上报情况和自行监测情况，对各地州市居家



托养服务工作开展情况进行综合评价，并适时对在残疾人居家托养服务中工作突出的服务机构予以表彰和鼓励。

十一、参与项目评价的所有工作人员应当严格遵守职业道德规范，做到独立、客观、公正，不得接受参评单位的宴请、礼金、佣金、有价证券或其他有价值的报酬。

十二、省残联负责对全省残疾人居家托养服务项目工作进行监督管理，评价工作人员、受委托的第三方机构、参评机构弄虚作假、徇私舞弊的，一经查实，按以下规定处理：

（一）参评机构伪造材料，弄虚作假的，三年内不得再承接居家托养服务业务。

（二）市州及区县市残联不按本办法规定的条件、程序和要求开展评价，撤消已作出的评价结果，并追究相关人员责任。

（三）评价人员或者第三方评估机构评价过程中违纪违规、弄虚作假、徇私舞弊的，依法依规追究其责任，对其作出的评价结果不予确认，相关责任人，责任机构不得再从事残联系统助残项目相关评价工作。

十三、本办法自发布之日起施行，由湖南省残疾人联合会负责解释。



## 湖南省残疾人居家托养服务 2023 年度评价指标（参考）

服务提供方:

评价日期:

年 月

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	分值	评价说明
基本 条件 (12分)	机构资质 (2分)	登记和备案 (1)	办理了统一社会信用代码证, 记 1 分。		查看证件原件
		银行账户 (1)	开设独立银行账户, 记 1 分。		查看原件
	场地 (1分)	固定场地 (1)	自有用房或租赁期为 1 年以上的承租房, 记 1 分。		查看房产证明或房屋租赁合同
	设施设 备 (1分)	办公设施设备 (1)	有电话、电脑、打印机、网络等设施设备, 记 1 分。		实地查看
	人员配 备 (8分)	人员配比 (2)	不低于 1:100 (采取四舍五入) 配备专职管理或专业人员, 记 2 分; 不低于 1:150 配备专职管理或专业人员, 记 1 分; 不低于 1:200 配备专职管理或专业人员, 记 0.5 分。		查看花名册、银行流水、社保
		管理人员 (2)	有专职管理人员至少 1 名, 记 0.5 分, 管理人员具有社会工作、社会学、教育、心理学等相关专业毕业证书或相关职业资格证书, 记 1 分, 管理人员有社会服务等相关培训证书, 记 0.5 分。		查看 3 个月银行流水, 劳动合同、社保 查看专业资质证书 查看工作人员查看相关证书



服 务 规 范 (36分)		专业人员 (2)	按不低于1:100的标准配比专业人员且专职人员持证比例达50%以上,记2分;按不低于1:100的标准配比专业人员且专职人员持证比例达40%以上,记1分;按不低于1:100的标准配比专业人员且专职人员持证比例达30%以上,记0.5分。	查看人员花名册和相关资格证书专职人员具备相关资格证(社工证、心理咨询师证、婚姻家庭咨询师、护理员证、执业医师资格证)
		服务人员(兼职)(2)	按不低于1.5:100的比例配备服务人员,记2分	查看花名册、劳务协议、服务记录
		服务对象确认 (1)	服务对象符合残疾人居家托养人员要求,记1分。	查看服务对象人员花名册、残疾证、中残联居家托养系统平台
	服 务 流 程 (4分)	服务需求评估 (1)	为全体服务对象进行需求评估并做需求分析,记1分	查看需求评估记录和评估分析
		服务确认 (1)	全体服务对象或家属签署《服务知情确认书》,记1分	查看资料
		制定个性化居家托养服务方案 (1)	制定托养服务对象的个性化服务方案,记1分	查看资料
	服 务 内 容 (6分)	服务项目 (6)	为服务对象提供生活照料与护理、生活自理能力训练、运动功能训练、社会适应能力训练、职业康复和劳动技能训练、家庭和社区生活支持等内容三大类以上服务的,记6分;提供两大类以上服务的,记4分。	查看服务记录
		制度管理 (3)	有健全的管理制度,服务管理制度,记0.5分;财务管理制度,记0.5分;档案管理制度,记0.5分;志愿者管理制度,记0.5分;安全事故管理制度,记0.5分;人事管理制度,记0.5分;	查阅资料
	服 务 管 理 (26分)	服务信息公示 (3)	在机构显眼位置公示营业执照,记0.5分;项目人员信息,记0.5分;项目介绍,记0.5分;规章制度,记0.5分;工作流程,记0.5分;投诉方式,记0.5分。	查阅资料
		个人档案管理 (2)	建立一人一档服务档案,整理规范,资料完整(有服务对象身份证或户口本,记0.5分;残疾证复印件,记0.5分;服	查阅资料



服务成效 (40分)	结果性 成效 (27分)		务对象基本资料，记0.5分；服务记录，记0.5分。		
		服务进展(6)	制定年度服务计划，记2分		查阅年度服务记录
		志愿者服务与管理 (2)	制定月度服务计划，撰写月服务项目总结，记2分。		查看月服务计划、总结材料
			撰写项目年度总结，记2分		查看项目总结资料
			有志愿者管理制度、志愿者档案、志愿者培训，记2分		查看志愿者管理制度、志愿者名册及志愿者培训记录
			所有服务对象服务记录资料完整、过程记录清晰，记10分；个别服务对象服务记录资料不完整，过程记录不清晰，记8分；少数服务对象服务记录资料不完整，过程记录不清晰，记6分；多于一半以上服务对象服务记录资料不完整，过程记录不清晰，不得分		查阅服务过程记录
服务成效 (40分)	结果性 成效 (27分)	服务人数完成情况 (3)	服务率达100%，记3分；服务率达95%以上，记2分；服务率达90%以上，记1分；服务率90%以下，不得分。		查看服务对象花名册、服务档案、服务记录
		服务次数完成情况 (3)	服务次数完成100%，记3分；服务次数完成95%以上，记2分；服务次数完成90%以上，记1分；服务次数未完成90%，不得分。		查看服务记录
		服务时数完成情况 (3)	服务对象服务时数完成100%，记3分；服务对象服务时数完成95%以上，记2分；服务对象服务时数完成90%以上，记1分；服务对象服务时数未完成90%，不得分。		查看服务记录
		典型案例(8)	有典型案例，个案按总服务人数的5%完成，服务对象问题得以缓解或解决，记8分；有4%完成，服务对象问题得以缓解或解决，记6分；有3%完成，服务对象问题得以缓解或解决，记4分；有典型案列，个案低于总服务人数的3%不得分		与服务对象电话沟通或者面谈，查看资料



	小组活动 (5)	按总服务人数 1% 开展小组且每个小组开展 5-8 节, 记 5 分; 按总服务人数 0.5% 开展小组且每个小组开展 5-8 节, 记 3 分; 未按总服务人数 1% 开展小组活动, 不得分	查阅小组活动计划, 服务对象签到表、小组过程记录、小组总结
	社会参与 (5)	开展社会适应活动全年不低于 2 次且有活动记录, 参与人员不低于总人数的 30%, 记 5 分; 开展社会适应活动全年不低于 1 次且有活动记录, 参与人员不低于总人数的 30%, 记 2 分; 未开展社会适应活动, 不得分。	查阅服务活动计划、服务对象签到表、活动总结
	服务满意度 (10 分)	满意度调查 (10)	评估现场电话抽查满意度 注: 满意度=达到满意和基本满意的总数/服务总次数
	项目宣传 (3 分)	媒体正面报道等社会效益 (3)	查看宣传渠道、报道原件或复印件及视频
	专项资金管理 (2 分)	专项资金使用 (2)	查看专项项目资金使用情况
财务管理 (12 分)	配备专业财务人员 (1)	有 1 名专职或兼职财务人员, 记 1 分	查看与财务人员签定的劳动合同或劳务协议, 工资表
	财务人员资质 (1)	有会计从业资格证, 记 1 分	查看相关资格证书
	票据管理 (4)	票据使用、管理不规范的, 发现 1 处扣 0.5 分, 扣完为止 (4 分)	查看票据登记、报销等违规情况
	资金管理 (8 分)	财务支出审批符合财务管理规定的程序, 不符合规定的, 发现 1 处扣 0.5 分, 扣完为止 (2 分)	查看会计凭证
		账务处理不符合规定的, 发现 1 处扣 0.5 分, 扣完为止 (2 分)	查看纸质账册、凭证等
合计		100 分	



备注：1、评价标准中标识的相关证明材料，请按项目内容进行相关描述；

2、指标与分值分布：（1）总计：一级指标 4 个，二级指标 13 个；三级指标 33 个（2）基本条件 12 分，一级指标 1 个，二级指标 4 个，三级指标 8 个；（3）服务规范 36 分，一级指标 1 个，二级指标 3 个，三级指标 11 个；（4）服务成效 40 分，一级指标 1 个，二级指标 3 个，三级指标 8 个；（5）财务管理 12 分，一级指标 1 个，二级指标 3 个，三级指标 6 个。

3. 评价采用总分 100 分，评价结果分为三个等级，90 分及以上优秀、80 分—90 分良好，70—80 分合格，70 分以下不合格。

总体评估意见：

评估委员签名：